RECHTSPRAAK

Geen werkgeversaansprakelijkheid voor psychische schade wegens een gestelde onveilige werkomgeving wanneer de formele en de materiële werkgever voldoende preventieve maatregelen hebben getroffen en adequaat op klachten hebben gereageerd.

Feiten

Werkneemster was van 23 september 2024 tot en met 21 september 2025 via uitzendbureau Otto Work Force (hierna: Otto) als orderpicker werkzaam bij Albert Heijn. Vanaf 7 augustus 2025 was zij ziek. Haar arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd werd niet verlengd. Volgens werkneemster hield dit verband met haar klachten over een onveilige werkomgeving. Zij stelde dat zij op de werkvloer werd gepest en dat Albert Heijn en Otto onvoldoende hadden gereageerd op een incident met een schoonmaker in het vrouwentoilet. Werkneemster vorderde een schadevergoeding van € 140.000 wegens psychische schade en stelde dat beide ondernemingen hun zorgplicht hadden geschonden.

Oordeel

De kantonrechter oordeelt als volgt. Het niet verlengen van de arbeidsovereenkomst was niet onrechtmatig. Otto had al vóór de klachten van werkneemster aangegeven dat haar contract vanwege haar frequente afwezigheid niet zou worden verlengd. Bovendien geldt het opzegverbod tijdens ziekte niet bij het van rechtswege eindigen van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd. Ook hebben Albert Heijn en Otto hun zorgplicht op grond van artikel 7:658 BW niet geschonden. Beide ondernemingen hadden voldoende preventieve maatregelen getroffen tegen ongewenst gedrag en de klachten van werkneemster zorgvuldig onderzocht. Naar aanleiding van het toiletincident waren bovendien direct maatregelen genomen, waaronder het aanpassen van het schoonmaakschema en het aanbieden van een ander toilet. Dat werkneemster deze maatregelen onvoldoende vond, betekent niet dat werkgevers hun zorgplicht hebben geschonden. De kantonrechter wijst de vorderingen daarom af.

Instantie: Rechtbank Rotterdam
Datum uitspraak: 25-09-2026
ECLI: ECLI:NL:RBROT:2026:13062
Zaaknummer: 11971942 CV EXPL 25-25072
Rechters: I.K. Rapmund
Advocaten: S. Vrij en D. Uygul-van Dam
Wetsartikelen: 7:658 BW