

RECHTSPRAAK

# Nationale Stichting tot Exploitatie van Casinospelen in Nederland/Federatie Nederlandse Vakbeweging c.s.

***De vakbonden moeten iedere collectieve actie gericht tegen Holland Casino uiterlijk één uur vóór aanvang schriftelijk aankondigen. Deze termijn wordt verlengd tot twee uur indien en zodra Holland Casino toezeft dat ze de extra tijd niet gebruikt om personeel van elders in te zetten.***

## Feiten

De laatste cao van Holland Casino had een looptijd tot eind 2014. Sinds 2015 is er met enige regelmaat gesproken over een nieuwe cao, maar die gesprekken zijn stroef verlopen. Bij afzonderlijke brieven van FNV, ABC en De Unie van 7 april 2017 aan Holland Casino hebben de vakbonden Holland Casino eisen geformuleerd en een ultimatum gesteld. Als Holland Casino niet uiterlijk 11 april 2017, 15:00 uur, integraal akkoord zou gaan met de eisen als in de brieven van 7 april 2017 uiteengezet, diende zij vanaf dat moment rekening te houden met door de vakbonden uit te roepen acties. Op 11 april 2017 heeft overleg plaatsgevonden tussen Holland Casino en de vakbonden. Daarbij zijn afspraken gemaakt. Sinds vrijdag 14 april 2017 is er in diverse vestigingen van Holland Casino collectief actie gevoerd. De acties zijn niet formeel tevoren aangezegd, maar door de communicatie aan de zijde van de vakbonden en werknemers op sociale media raakte Holland Casino telkens wel 2-3 uur voor het begin ervan op de hoogte van de actie die op handen was. Thans vordert Holland Casino dat de vakbonden iedere collectieve actie uiterlijk zes uur vóór aanvang schriftelijk moeten aankondigen. Holland Casino grondt haar vordering op zeven punten.

## Oordeel

Ten aanzien van deze zeven punten, overweegt de voorzieningenrechter als volgt.

### *Ad (1) onvoldoende beheersing risico's*

De voorzieningenrechter acht niet aannemelijk dat het voor de effectiviteit van de crisismanagementteams dringend noodzakelijk is dat een zo ruime aanzegtermijn in acht moet worden genomen als gevorderd. Dat wil niet zeggen dat enige verwittiging vooraf de

kans op tijdig en effectief optreden niet zou kunnen vergroten, maar daar is naar het oordeel van de voorzieningenrechter bepaald geen zes uur voor nodig.

*Ad (2) telefonisch onbereikbaar*

Dat de telefooncentrale overbelast raakt bij een onaangekondigde actie en dat een dergelijk risico zich minder snel zal voordoen in het geval dat een actie is aangekondigd, is onvoldoende aannemelijk om te concluderen dat de beperking van het collectief actierecht door aanzegging dringend noodzakelijk is.

*Ad (3) onbehoorlijk gedrag gasten*

De voorzieningenrechter acht aannemelijk dat zich situaties van agressie kunnen voordoen indien personen in de hitte van hun spel worden geconfronteerd met het gegeven dat ze, anders dan zij veronderstelden, gedwongen worden om hun spel op korte termijn af te breken. Die kans is groter naarmate er minder tijd zit tussen de start van de stakingsactie en de sluiting van de speeltafels. Het komt de voorzieningenrechter voor dat hieraan in het veiligheidsoverleg aandacht moet worden geschonken.

*Ad (4) onvoldoende aanwezigheid BHV/veiligheidspersoneel*

De aanwezigheid van voldoende personeel, met name BHV'ers en veiligheidspersoneel, is ook een punt dat in het veiligheidsoverleg moet worden opgelost. Partijen moeten een gedeeld beeld ontwikkelen wat er minimaal aan BHV-bezetting nodig is en de vakbonden moeten waarborgen dat die bezetting er is.

*Ad (5) waardetransport*

De veiligheid en benodigde functionarissen bij een waardetransport betreft een reëel punt, dat ook in het veiligheidsoverleg kan en moet worden opgelost. Het komt de voorzieningenrechter voor dat een korte termijn van aanzegging voldoende is om veiligheidsrisico's op dit punt uit te sluiten.

*Ad (6) geen kassa open*

Partijen dienen ervoor te zorgen dat er voldoende capaciteit is om de aanwezigen die hun winst giraal willen maken in de gelegenheid te stellen dat zonder veel wachttijd te kunnen doen. Het is twijfelachtig of het open zijn van één kassa daartoe onder alle omstandigheden volstaat. Ook dit punt dienen partijen in de context van het veiligheidsoverleg onder ogen te zien.

*Ad (7) sluitingsprocedure*

Gelet op mededelingen van medewerkers ter zitting, waaronder de opmerking dat sluitingen al 40 jaar worden uitgevoerd en iedereen dat blindelings kan, is de stelling dat de sluitingsprocedure niet kan worden uitgevoerd als gevolg van onderbezetting, een overtrokken punt.

De voorzieningenrechter bepaalt naar aanleiding van bovenstaande dat de vakbonden iedere collectieve actie gericht tegen Holland Casino uiterlijk één uur vóór aanvang daarvan schriftelijk moeten aankondigen, welke termijn wordt verlengd tot twee uur indien en zodra Holland Casino schriftelijk toezegt dat ze de extra tijd niet gebruikt om personeel van elders in te zetten. Tevens, indien door Holland Casino gewenst, moeten de vakbonden de acties zodanig in gang zetten dat er tussen de aankondiging van de sluiting van speel tafels en de daadwerkelijke sluiting daarvan minimaal 30 minuten verstrijkt en dat er minimaal twee kassa's open blijven om bezoekers in staat te stellen zonder veel wachttijd hun geldzaken te regelen.

---

**Instantie:** Rechtbank Noord-Holland

**Datum uitspraak:** 26-04-2017

**ECLI:** ECLI:NL:RBNHO:2017:3533

**Zaaknummer:** C/15/258171 / KG ZA 17-308

**Rechters:** A.H. Schotman

**Advocaten:** M.B. Kerkhof en A. Broos

**Wetsartikelen:** 6 aanhef en onder 4 ESH