

RECHTSPRAAK

Tandartspraktijk X BV/werkneemster

Vordering balieassistente om later te mogen beginnen gedeeltelijk toegewezen. Maatstaf is de Wet aanpassing arbeidsduur en Arbeidstijdenwet

Werkneemster is met ingang van 1 mei 1999 bij Tandartspraktijk X in dienst. Tot het vonnis waarvan beroep was zij op maandag, dinsdag en vrijdag voor gemiddeld 23,5 uur per week werkzaam in de functie van balieassistente en had zij als aanvangstijd 7.00 of 7.30 uur. De Tandartspraktijk werkt al 30 jaar met deze aanvangstijden en beroept zich op zwaarwegende bedrijfsomstandigheden (afstemming van verschillende specialisten in de praktijk).

Werkneemster heeft – mede in verband met de verzorging van haar drie kinderen waarvan een behept is met een afwijking waarvoor in de ochtend medicijnen moeten worden toegediend – vermindering van haar arbeidsduur en spreiding van uren verzocht. Zij wilde vooral later beginnen. De kantonrechter heeft de vordering van werkneemster gedeeltelijk toegewezen (8.15 uur). Tegen dit oordeel keert Tandartspraktijk X in hoger beroep.

Het hof oordeelt als volgt. De werkgever houdt, gezien artikel 4:1a Arbeidstijdenwet, voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden gevergd, bij de vaststelling van het arbeidspatroon rekening met de persoonlijke omstandigheden van de werknemer buiten de arbeid, waaronder begrepen de zorg(taken) voor kinderen. Op grond van artikel 2 lid 6 WAA dient de werkgever in redelijkheid de wensen van werkneemster te respecteren, indien dit van hem gevergd kan worden. Het gaat derhalve om een belangenafweging. Daarbij weegt enerzijds het belang van de werkgever bij een optimale en efficiënte organisatie en anderzijds het belang van werkneemster. De Tandartspraktijk heeft onvoldoende duidelijk gemaakt waarom van haar niet gevergd kan worden om een structurele oplossing te vinden voor het verlate beginnen van werkneemster. Gedacht kan worden aan andere medewerkers die tijdelijk baliewerk verrichten. Anderzijds heeft werkneemster onvoldoende toegelicht waarom haar echtgenoot geen zorg kan dragen voor de kinderen. Derhalve acht het hof toewijzing van de vordering als volgt billijk: op maandag en dinsdag dient werkneemster om 8.00 uur aan te vangen met haar werkzaamheden en op vrijdag om 7.00 uur.

Instantie: Gerechtshof 's-Hertogenbosch

Datum uitspraak: 05-10-2010

ECLI: ECLI:NL:GHSHE:2010:BN9903

Zaaknummer: HD 200.055.107

Wetsartikelen: 2 lid 6 WAA en 4:1a Arbeidstijdenwet